

POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione di ENGIM San Paolo ha stabilito i seguenti punti che si impegna a perseguire e condividere:

1. *MANTENERE ALTI STANDARD DI EFFICACIA ED EFFICIENZA DEI SERVIZI EROGATI PER ASSICURARE LA PIENA SODDISFAZIONE DEI PROPRI CLIENTI/DISCENTI ATTRAVERSO:*
 - ✓ garanzia di puntualità, correttezza, competenza e rispetto delle norme e delle regole sulla sicurezza;
 - ✓ salvaguardia delle persone e delle cose nello svolgimento dei propri servizi;
 - ✓ soddisfazione delle richieste della clientela, sia interna che esterna, in modo puntuale e professionale;
 - ✓ erogazione di un servizio "eccellente" per mantenere e rafforzare la posizione di mercato.
2. *GARANTIRE LO SVILUPPO DELLE SEDI ENGIM, FAVORENDO IL RADICAMENTO IN NUOVI AMBITI TERRITORIALI E IN NUOVI SEGMENTI DI MERCATO.*
3. *CONTRIBUIRE ALLA QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEI GIOVANI, TRASMETTENDO UNA MENTALITÀ POSITIVA ED OPEROSA, IN MODO TALE DA INTEGRARE PROFESSIONALITÀ E CONDIZIONE DI VITA, LAVORO PERSONALE E PARTECIPAZIONE ATTIVA AL SISTEMA SOCIALE; INOLTRE OFFRIRE UN SUPPORTO EDUCATIVO E REALIZZARE INIZIATIVE SPECIFICHE PER LE FAMIGLIE DEGLI ALLIEVI IN FASE ADOLESCENZIALE.*
4. *CONTRIBUIRE ALLO SVILUPPO DEL TERRITORIO ATTRAVERSO LA CRESCITA DELLE PERSONE ED IL MONITORAGGIO DELLE ASPETTATIVE DEL TESSUTO SOCIALE-ECONOMICO, PER MEGLIO CONIUGARE I RUOLI PROFESSIONALI ED I Percorsi FORMATIVI, OLTRE AD OFFRIRE SERVIZI DI SUPPORTO ALLE ESIGENZE SPECIFICHE.*
5. *SVOLGERE UNA FUNZIONE SOCIALE ATTRAVERSO LA DIFFUSIONE DELLA CULTURA ED IL SUPPORTO ALLA OCCUPAZIONE.*
6. *PRESIDIARE LO SVILUPPO DI CIASCUNA SEDE OPERATIVA IN ACCORDO CON UNA CORRETTA GESTIONE ECONOMICA.*
7. *UTILIZZARE AL MEGLIO LE RISORSE ECONOMICHE ASSEGNATE NEL RISPETTO DELLE NORME E DELLE PROCEDURE.*
8. *IMPLEMENTARE AZIONI DI PARTNERSHIP CON REALTÀ FORMATIVE E/O DI RICERCA E CON REALTÀ PRODUTTIVE NELL'AMBITO TERRITORIALE.*
9. *ASSICURARE IL MIGLIORAMENTO CONTINUO DEL PROPRIO SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ ATTRAVERSO:*
 - *l'analisi della soddisfazione del cliente;*
 - *l'analisi del contesto nel quale opera;*
 - *l'analisi dei requisiti delle parti interessate;*
 - *il monitoraggio degli indicatori di efficienza efficacia e performance;*
 - *la promozione e il sostegno delle risorse umane;*
 - *la qualificazione e l'aggiornamento tecnico e professionale di tutti i collaboratori;*
 - *l'erogazione dei servizi allineati agli standard dei servizi definiti nella Documentazione del SGQ;*
 - *la misurazione dell'efficienza ed efficacia dei servizi resi e della soddisfazione della clientela, anche tramite il monitoraggio della qualità degli stessi;*
 - *efficace soluzione dei problemi e della gestione delle non conformità.*
10. *MANTENERE LA CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001:2015 DEL PROPRIO SGQ E L'ACCREDITAMENTO DI ENGIM SAN PAOLO COME ENTE DI FORMAZIONE E ORIENTAMENTO PRESSO LA REGIONE LAZIO.*
11. *RICHIEDERE LA COMPLETA ADESIONE E IL COINVOLGIMENTO DI TUTTO IL PERSONALE, A TUTTI I LIVELLI, COLLABORATORI INCLUSI, ALLA POLITICA PER LA QUALITÀ DI ENGIM SAN PAOLO.*

Il Legale Rappresentante

Roma, 01/04/2018